

## **Meest gestelde vragen over de aanschaf van laptops**

### **Kan ik beter huren of kopen?**

Die keuze is aan u. Bij koop betaalt u het bedrag in één keer. Bij huur betaalt u per maand (zonder rente). Wel betaalt u eenmalig vier maanden van het maandbedrag aan borg. De looptijd van het huurcontract is vier jaar. Aan het eind van de looptijd kunt u ervoor kiezen om de laptop te houden. In dat geval ontvangt u de borg niet terug. De laptop is natuurlijk ook goed bruikbaar in de vervolgstudie. Mocht uw kind tussentijds van school wisselen kan het contract overgezet worden als de school waar uw kind naar toe gaat ook gebruik maakt van The Rent Company. Bij huren volgt geen BKR registratie.

### **Wat is beter bij huren: een looptijd van 48 of 60 maanden?**

Bij 48 maanden betaalt u per maand een hoger bedrag. Bij 60 maanden is het huurbedrag per maand lager en uw kind heeft een jaar langer, namelijk vijf jaar, recht op service. Gaat uw kind naar het vmbo, dan is de verwachting dat uw kind vier jaar bij ons op school blijft. Echter, op de meeste vervolgopleidingen voldoet de laptop ook prima. The Rent Company heeft verspreid over Nederland een aantal servicepunten.

### **Is de laptop via school verzekerd?**

Bij aanschaf via The Rent Company is de laptop automatisch verzekerd met het Easy4u zekerheidspakket voor service, garantie en schade- en diefstaldekking. Daarmee is uw zoon of dochter voor de looptijd van het contract verzekerd van een werkende laptop in de klas en heeft u er geen omkijken naar.

### **Krijg ik ook software op mijn laptop van Develstein?**

Alle leerlingen van het DevelsteinCollege krijgen van de school een Microsoft 365 licentie. Met behulp van die licentie kunnen dan ook de Microsoft 365 apps op de laptop worden gebruikt en deze staan al voorgeïnstalleerd. Dit geldt ook voor diverse browsers en andere software. Brugklassers activeren hun account in de eerste schoolweek tijdens de les IT Skillz.

### **Mijn kind heeft al een laptop. Moet ik dan nog een laptop bestellen?**

De laptop moet draaien op Windows 11 en tegen een stootje kunnen, want uw kind moet de laptop elke dag meenemen. De Microsoft 365 apps moet je dan zelf installeren m.b.v. het e-mailadres dat de leerling van school krijgt tijdens de eerste schoolweek. Uw kind moet in staat zijn zelfstandig met de laptop te werken. Houdt u er rekening mee dat leerlingen met een laptop van een andere leverancier geen recht hebben op ondersteuning of een leenlaptop bij ons servicepunt. Is er een probleem met de eigen laptop, dan kan uw kind leervertraging oplopen.

### **Ik heb een Chromebook of een Apple. Kan mijn kind die ook gebruiken?**

De Microsoft software werkt niet goed op Chromebooks en Apple dus wij adviseren met klem een Windows-laptop.

### **Ik kan de laptop niet betalen. Wat nu?**

Bent u bekend bij Stichting Leergeld, dan kunt u een financiële tegemoetkoming van € 300,- aanvragen via <https://www.leergelddrechtsteden.nl/mogelijkheden/laptop-computer>. Hiervoor heeft u de factuur nodig van The Rent Company. Het is ook mogelijk om de tegemoetkoming maandelijks te ontvangen, als u kiest voor huur.

Bent u nog niet bekend bij Stichting Leergeld, maar denkt u wel in aanmerking te komen, dan kunt u zich aanmelden via <https://www.leergelddrechtsteden.nl/aanmelden-bij-leergeld>. Voorwaarde is wel dat u in de Drechtsteden woont (Hendrik-Ido-Ambacht en Zwijndrecht vallen hieronder). Houd rekening met een verwerkingstijd van drie weken. Stichting Leergeld is bereikbaar via e-mail: [info@leergelddrechtsteden.nl](mailto:info@leergelddrechtsteden.nl), of per telefoon 078-6123119 (ma, di en do 9:00- 12:00 uur).

Inwoners van Dordrecht kunnen gebruik maken van de Dordtpas: <https://www.dordtpas.nl/bestel-hier-je-dordtpas>. Inwoners van plaatsen buiten de Drechtsteden kunnen contact opnemen met hun eigen gemeente.

Is de bijdrage van Stichting Leergeld onvoldoende voor u om de laptop te financieren, neemt u dan contact op met de mentor van uw kind.

### **Ik wil liever zelf een laptop kopen voor mijn kind. Waarom zou ik via The Rent Company bestellen?**

Er zijn meerdere argumenten om op ons aanbod in te gaan:

Niet alle laptops zijn geschikt voor gebruik op school. De educatie-laptop die wij hebben geselecteerd, is hier compleet op afgestemd. De juiste software is bij ontvangst al geïnstalleerd. Omdat de laptop elke schooldag mee moet in de tas van uw kind, kan de laptop tegen een stootje. Deze heeft namelijk versterkte scharnieren en wordt geleverd met een hoes die stootvast en waterafstotend is. Bovendien zorgt de accuduur van 7 uur dat de laptop een schooldag lang mee gaat. Bij vragen of problemen met de laptop krijgt uw kind ondersteuning van ons bij het servicepunt van The Rent Company (kamer 111). Kan het probleem niet ter plekke worden opgelost, dan krijgt uw kind een leenlaptop mee. Heeft u de laptop niet via The Rent Company aangeschaft, dan heeft uw kind alleen recht op hulp bij software-problemen.

### **Wordt de laptop beheerd door school?**

De laptop is eigendom van u en uw kind dus de school beheert de laptop niet.

### **Kan er meegekeken worden op de laptop door de school?**

De school kan niet meekijken op de laptop van uw kind. Tijdens de lessen houdt de docent uiteraard wel toezicht op het gebruik van de laptop.

### **Mag mijn kind spelletjes of andere software installeren op de laptop?**

Dat mag, maar de laptop wordt hierdoor wel trager.

### **Krijg ik een muis bij mijn laptop?**

De laptops worden standaard niet geleverd met een muis, maar deze kunt u tijdens het bestelproces wel bestellen als extra accessoire.

### **Zit er ook een tas bij mijn laptop?**

Er zit geen tas bij de laptop, maar wel een beschermhoes die waterafstotend en stootvast is. Wij verwachten van de leerlingen dat zij de beschermhoes altijd gebruiken. Zonder beschermhoes is de laptop niet verzekerd.

### **Waar en wanneer wordt de laptop afgeleverd?**

De laptop wordt op school afgeleverd en in de eerste schoolweek aan uw kind overhandigd. Op deze manier worden de laptops uniform ingericht.

### **Welke Windowsversie draait op de laptop?**

Windows 11.

### **Hoe lang gaat de accu mee?**

Bij normaal gebruik gaat de accu 7 uur mee. Dat is voldoende voor een schooldag. Wij verwachten dat de leerlingen hun laptop elke ochtend volledig opgeladen mee naar school nemen. Het is wel verstandig om de oplader in de schooltas te houden.

### **Kan ik mijn laptop op school opladen?**

Stopcontacten zijn slechts beperkt aanwezig in ons gebouw. Daarom verwachten wij van de leerlingen dat zij hun laptop thuis opladen. Omdat de accuduur 7 uur is, kan de laptop een schooldag lang gebruikt worden. Is de laptop in de ochtend toch nog niet opgeladen, dan raden wij aan om de oplader mee naar school te nemen.

**De laptop van mijn kind is kapot. Wat nu?**

Is de laptop via The Rent Company aangeschaft, dan is de laptop automatisch verzekerd. Uw kind gaat naar het servicepunt in kamer 111 en wordt daar geholpen. Kan het probleem niet ter plekke worden opgelost, dan krijgt uw kind een leenlaptop.

**Ben ik verzekerd als de hoes niet om de laptop zit?**

Nee, je bent niet verzekerd zonder hoes. De laptop moet altijd in de hoes worden meegenomen.

**Welke accessoires zijn handig om aan te schaffen?**

Oordopjes die passen op de laptop. Leerlingen moeten regelmatig filmpjes bekijken tijdens de lessen. Een muis kan ook handig zijn. Eventueel een tweede oplaadsnoer als de leerling in meerdere huizen woont.

**Moet ik nog wel boeken aanschaffen?**

De laptop vervangt de boeken niet, maar is een aanvulling. De boeken moet u ook aanschaffen (via Van Dijk).

**Heeft mijn kind elk lesuur de laptop nodig?**

De laptop wordt niet bij elke les gebruikt, maar docenten zetten de laptop naar eigen inzicht in. Daarom verwachten wij dat de leerlingen de laptop elke dag bij zich hebben.

**Waarom wil de school dat elke leerling dezelfde laptop heeft?**

Dit zorgt voor uniformiteit. Kinderen vinden het over het algemeen niet fijn om een uitzondering te zijn. Bovendien is de uitleg in de lessen het beste te volgen als alle leerlingen op dezelfde manier op hun laptop werken.